

Felhasználói Szabályzat

Az Accor Services mágneskártyák általános használati feltételei és szabályai

A Accor Services kártya (a továbbiakban „Kártya”) használatára vonatkozó jogokat és köteleességeket a következő, a Accor Services mágneskártyák általános használati feltételei és szabályai (a következőkben „Felhasználói Szabályzat”) tartalmazza.

Mielőtt a Kártyát használni kezdi, kérem, olvassa el figyelmesen a Felhasználói Szabályzatot. A Kártya aktiválásával (amennyiben a Kártyát a Munkáltató aktiválja) vagy a Kártya első használatával (amennyiben a Kártyát a tulajdonos aktiválja) igazolja nekünk, hogy a jelen Felhasználói Szabályzatot elolvasta, megértette és elfogadja. Ha kérdése merülne fel, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal az alábbiakban feltüntetettek értelmében.

Kártyán lévő juttatást megtestesítő elektronikus pénzeszközöket kizárólag a Munkáltató töltheti fel, és a kártya az Accor Services Magyarország Kft. (továbbiakban ASM) tulajdonát képezi.

Aktiválás

A Kártyát már aktiválhatta a Kártya kibocsátója. Ilyen esetben erről a tényről Önnek tájékoztatást kell kapnia.

Ha olyan Kártyával rendelkezik, amelyet Önnek kell aktiválnia, külön postai úton elküldjük Önnek az aktiválási kódot. A Kártyát aktiválhatja online a www.accorserviceskartya.hu weboldalunkon, ahol a Kártya ügyintézés menüpontok közül a Kártya aktiválása linkre kell kattintania, vagy hívja fel a dedikált telefonos Kártya Ügyfélszolgálatot a **06 1 382 4000**-es telefonszámon. Felhívjuk figyelmét, hogy a Kártyáját addig nem tudja használni, amíg előzőleg nem aktiválta azt. Ha a Kártya kézbesítésétől számított 7 napon belül nem kapja meg az aktiválási kódot, kérem, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal az accorserviceskartya@accorservices.com e-mail címen.

A Kártya használata

Az aktiválást követően a Kártya használatra kész a www.accorserviceskartya.hu weboldalon feltüntetett partner-éttermekben vagy más elfogadóhelyeinknél történő teljes vagy részleges fizetésre. Ön a Kártyát csak szerződött elfogadóhelyeinken jogosult használni.

A Kártyájával együtt megkapja a Kártya PIN-kódját is. Minden egyes tranzakciónál Önnek meg kell adnia PIN-kódját ill.a tranzakciót igazoló bizonylatot aláírásával kell ellátnia. Az említett okok miatt szükséges, hogy a Kártyát a kézhezvételt követően haladéktalanul aláírja a hátoldalon.

A Kártyával való fizetésnél a visszajárót nem kapja meg készpénzben, hanem a Kártyán lévő értékegyenleget a következő fizetéseknel felhasználhatja.

A Kártya nem használható ATM automatákban, továbbá étteremben vagy elfogadóhelyen történő használatánál nem kaphat vissza készpénzt.

A megrongált, valamilyen módon átalakított vagy letiltott Kártyák elfogadása az éttermekben vagy egyéb elfogadóhelyeken nem lehetséges.

A Kártya a rajta feltüntetett dátummal érvényességét veszti. A kártya érvényességi ideje 3 év.

A Kártyán lévő értékegyenleg azon naptári év utolsó napjával jár le, amikor a juttatás összege a Kártyára feltöltésre került, a Kártyára az utolsó naptári negyedévben felvitt érték csak a következő naptári év utolsó napján veszti érvényességét. A Kártyán lévő értékegyenleg lejáratának dátuma lehet korábbi, mint a Kártya érvényesség dátuma. A Kártya felhasználója a Kártya érvényességi idejét és a Kártyán tárolt egyenleg érvényességi dátumát a www.accorserviceskartya.hu weboldalon ellenőrizheti, vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat a **06 1 382 4000**-es telefonszámon.

Amennyiben a kártya 14 hónap eltelte után inaktív, azaz sem aktiválása nem történt meg, sem pedig tranzakció nem történt rajta, a kártyán levő összeg teljes mértékben az Accor Services Magyarország Kft.-hez kerül visszaautalásra. A Kártyán lévő bármilyen nem felhasznált egyenleget Önnek nem áll jogában visszatérítenni. A Kártyán lévő értékegyenleg és az érvényesség lejáratának konkrét dátumai bármikor ellenőrizhetők a www.accorserviceskartya.hu weboldalon, ha rákattint a Kártya

ügyintézés menü, „Egyenleg elkérdezése ” linkre, vagy lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a **06 1 382 4000-es** telefonszámon.

Biztonságos használat

A Kártyán lévő pénzzel bánjon úgy, mint az Ön pénztárcájában lévő készpénzzel. Ha a Kártyát elveszti, vagy eltulajdonítják Öntől, azt mihamarabb tiltassa le a www.accorserviceskartya.hu weboldalon a Kártya ügyintézés, Elveszett kártya letiltása menüpontban vagy a telefonos Kártya Ügyfélszolgálat **06 1 382-4000-es** számán. Ügyeljen arra, hogy az Ön Kártyáját más ne használja. Ne felejtse el feljegyezni Kártyaszámát, mert ez szükséges lesz a Kártyán lévő egyenlegről szóló információk megszerzéséhez, vagy a Kártya elvesztésének vagy eltulajdonításának bejelentéséhez. A Kártyát nem lehet készpénzre cserélni, és az nem funkcionál hitel-, bank vagy csekk-kártyaként.

A Kártya érvényességének megszüntetése és lejárta, panaszok kezelése

Ha bármilyen okból kifolyólag ki szeretné cserélni a Kártyát, kérem, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Amennyiben gyanúja merülne fel a Kártya gondatlan vagy illetéktelen használatával kapcsolatban, jogunkban áll a Kártyát letiltani, vagy megszüntetni az érvényességét. A Kártya érvényessége az azon feltüntetett napon jár le. Amennyiben Kártyája lejár, de azon még található egyenleg, a Kártyán lévő értékegyenleg az Ön új kártyájára átvezetésre kerül. A Kártyán lévő bármilyen – 14 hónap után - nem felhasznált értékegyenleget Ön nem jogosult visszakérni.

Elveszett, ellopott kártya

Ha Ön a Kártyát elveszti, vagy eltulajdonítják Öntől, vagy ha azt gondolja, hogy tudomásán kívül kerül felhasználásra, kérem, lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal. Amennyiben a Kártyát később megtalálná, ismét lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal, lehetőség szerint minél hamarabb.

Kár- vagy sérelemfelelősség

Azért a kárért vagy sérelemért, amely Önt a Kártyával való visszaélés miatt éri, vagy a Kártya egyéb személy általi használatával keletkezik, nem vagyunk felelősek. Ugyanúgy nem vagyunk felelősek a rajtunk kívülálló körülmények következtében keletkezett kárért vagy sérelemért. A mi tévedésünk következtében keletkezett kár vagy sérelem esetében a felelősségünk a kártya pótlására korlátozódik. Fenntartjuk a jelen Szabályok módosításának, kiegészítésének vagy megszüntetésének jogát, ill. indokolt esetben a Accor Services kártyahasználat felfüggesztésének jogát. A szabályok új aktuális szövege a www.accorserviceskartya.hu weboldalon kerül közlésre.

Személyes adatok védelme

Önt csak az Ön beleegyezésével megadott személyes adatok alapján tudjuk beazonosítani. Ezek az adatok vagy munkáltatóján keresztül jutnak el hozzánk (aki előzőleg kikérte az Ön nyilatkozatát erre vonatkozólag) vagy a www.accorserviceskartya.hu internetes oldalon történt Kártya ügyintézés menüpont alatt található regisztrációt követően állnak rendelkezésünkre.

Amennyiben az Ön bármilyen személyes adata nálunk megőrzésre kerül, úgy azt a személyes adatok védelmére vonatkozó Magyarországon érvényes jogi szabályozással összhangban kezeljük, különös tekintettel a Személyes Adatok Védelméről és a Közérdekű Adatok Ismertetéséről szóló 1992. évi LXIII. sz. törvény rendelkezéseire. Ön határozatlan időre vonatkozóan adja beleegyezését személyes adatai feldolgozásához. Továbbá Ön beleegyezését adja személyes adatai egyéb személyek részére történő átadásához, feldolgozásához és hozzáférésehez, amely személyek a nevünkben járnak el, vagy részünkre - szerződéses partnerség alapján - végeznek tevékenységet, marketing akciókat. A törvényes kötelezettség teljesítésének esetein kívül az Ön személyes adatait, az Ön beleegyezése nélkül, piackutatás vagy elemzés elvégzéséhez a mi partnereinken, értékesítőinken, ügyfélszolgálati munkatársainkon, szakértőinken kívül nem szolgáltatjuk ki harmadik személy részére. Részletes információk igénye esetén lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálattal.

Általános rendelkezések

Az ASM a Felhasználói Szabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit átruházhatja harmadik félre. A kártyát az ASM bocsátja ki, küldi meg a munkáltatóknak, az ahhoz kapcsolódó marketing szolgáltatásokat is az ASM (székhelye: 1075 Budapest, Kéthly Anna tér. 1.) végzi.

Ügyfélszolgálat: **Információs telefonvonal: 06 1 382 4000**
Web oldal: www.accorserviceskartya.hu
Kérdések: accorserviceskartya@accorservices.com