

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 1./** Jelen megállapodás tárgya az SZJA törvényben foglaltak szerint a munkáltató által a munkavállaló részére Edenred utalványok megrendelésével, szállításával és elszámolásával kapcsolatos Megrendelői és Szolgáltatói jogok és kötelezettségek rögzítése.
- 2./** Megrendelő adatait, az utalványok – utalvány típusonkénti – címlétezését és kivitelét, a számlázási, szállítási és egyéb feltételeket, járulékos költségeket a jelen megállapodás mellékletét képező adatlap tartalmazza.
- 3./** Felek a jelen megállapodást határozatlan időre kötik. A megállapodást bármelyik fél bármikor, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül felmondhatja (rendes felmondás). Rendes felmondás esetén a felmondási idő 90 nap, mely idő alatt a szerződő felek kötelesek a jelen megállapodásból fakadó kötelezettségeiknek eleget tenni, illetőleg megilletik őket a megállapodásból fakadó jogok.
- 4./** Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató az utalványok rendelkezésre bocsátásáért azok névértékén túlmenően szolgáltatási díjat számít fel, amelynek mértékét, a rendelt utalványok összesített névértékének %-ában kerül meghatározásra és a jelen megállapodás mellékletét képező Szerződés adatlap tartalmazza.
- 5./** Felek rögzítik, hogy kiszállítás esetén Szolgáltató jogosult a jelen megállapodás mellékletét képező adatlap szerinti szállítási költséget felszámítani. A szállítási díj a megrendelt utalványok ellenértékének kifizetésével egyidejűleg esedékes.
- 6./** Az utalványok a rajtuk feltüntetett érvényességi határidőig válthatók be.
- 7./ Megrendelő**
- 7.1.** vállalja, hogy utalvány-megrendelését Szolgáltató által biztosított formátumban (Megrendelőlap vagy internet) úgy adja le, hogy az legkésőbb a kért kiszállítás időpontja előtt 5 munkanappal (internetes rendelés esetén 3 munkanappal) Szolgáltatóhoz megérkezzen;
- 7.2.** vállalja, hogy az utalványok ellenértékét (névértékek összege + szolgáltatási díj + esetleges szállítási díj, illetve ÁFA) átutalással egyenlíti ki úgy, hogy azt a kért szállítási időpont előtti banki napon Szolgáltató számláján jóváírják, vagy az utalványok átvételkor készpénzben kifizeti;
- 7.3.** gondoskodik arról, hogy az általa megjelölt szállítási időpontban az utalványok átvételére feljogosított alkalmazottja a szállítási helyként megjelölt címen tartózkodjon. Amennyiben a jegyeket Szolgáltató megbízottja a szállítási helyként megjelölt címen Megrendelőnek felróható okból nem tudja átadni, úgy Megrendelő az utalványokat Szolgáltató irodájában veheti át, vagy ismételt szállítást kérhet, mely esetben Szolgáltató jogosult külön szállítási díjat felszámítani - az 5. pontban írtak figyelembevételével - függetlenül attól, hogy a meghiúsult szállítás alkalmával felszámíthatott-e szállítási díjat vagy sem. Ebben az esetben a szállítási díj az utalványok átvételével egyidejűleg esedékes;
- 7.4.** köteles Szolgáltató számára a szolgáltatási díjat megfizetni, amennyiben a leadott rendelésétől olyan időpontban áll el, amikor Szolgáltató a megrendelt utalványokat már legyártotta. Megrendelő az ebben az esetben esedékes fizetési kötelezettségének Szolgáltató ilyen tartalmú számlájának kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles eleget tenni;
- 7.5.** vállalja, hogy cégneve, székhelye, telefon- és faxszáma, bankszámlaszáma, valamint adószáma megváltozásáról a változás napjától számított 2 napon belül, írásban tájékoztatja Szolgáltatót. Ezen kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó bármilyen problémáért, ideértve az esetleges szállítási késedelmet is, Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 8./ Szolgáltató**
- 8.1.** köteles Megrendelő jelen megállapodásban rögzített módon és időben történő megrendelése alapján, a megrendelt utalványokat a kért határidőre legyártani, illetve a megadott kiszállítási címekre eljuttatni;
- 8.2.** vállalja, hogy a Megrendelő megrendelése alapján Díjbekérő nyomtatványt állít ki, s azt a Megrendelő számára megküldi a Megrendelőnek megfelelő időben, hogy az a jelen megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségének határidőre eleget tudjon tenni;
- 8.3.** Megrendelő írásbeli igénylése alapján, külön szolgáltatásként - a Megrendelő számára költség- és díjmentesen - vállalja, hogy
- az utalványok eltűnése vagy ellopása esetén, Megrendelő által megadott sorszámok alapján haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket a lehetséges beváltóhelyek felderítése érdekében,;
 - 15 napon belül visszatéríti a tárgyévben fel nem használt jegyek névértékét, amennyiben azokat Megrendelő Szolgáltatónak visszaküldi oly módon, hogy azok legkésőbb a tárgyévet követő év január 31-ig, beiskolázási utalvány esetén a lajrártat követő 30 napon belül Szolgáltatóhoz beérkezzenek;
- 8.4.** utalványt utalványra díjmentesen köteles kicserélni, ha a cserére a Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, vagy ha a cserére az utalvány felhasználójának felróható okból kerül sor (pl.: kimosott -, megrongált -, rosszul szétválasztott -, stb. utalvány esetében). A Szolgáltató csereutalványt kizárólag a beolvasás eredményével megegyező értékben bocsát ki a Megrendelő számára. Lejárt és hamis utalványt a Szolgáltató érvényes utalványra nem cserél.
- 8.5.** A szolgáltatási díj módosításáról Szolgáltató írásban tájékoztatja Megrendelőt, a módosítás életbe lépése előtt legalább 1 hónappal.
- 9./** Ha Szolgáltató a megrendelt utalványok leszállításával legalább 3 munkanapnyi késedelembe esik - feltéve, hogy a Megrendelő a megrendelési és fizetési kötelezettségének a jelen megállapodásban foglaltaknak megfelelően tett eleget, és a késedelmet nem vis major okozta -, köteles az adott rendelés teljes ellenértékét Megrendelő erre vonatkozó, írásos igénybejelentése esetén, annak kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül, átutalással visszafizetni.
- 10./** Felek a jelen megállapodásban foglaltakat kizárólag írásban és közös megegyezéssel módosíthatják, kivéve ha ettől a megállapodásban foglaltak eltérnek (pl.: szolgáltatási díj és szállítási díj mértéke).
- 11./** Felek rögzítik, hogy a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a késedelembe eső fél köteles az adott összeg után a késedelembe esés időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű késedelmi kamatot is megfizetni.
- 12./** Felek kijelentik, hogy nyilatkozataikat, értesítéseiket postán, faxon, vagy személyes kézbesítéssel juttatják el egymáshoz. Postai küldemény kézbesítettnek tekintendő a feladást igazoló tértivevényes szelvény aláírásának napján
- 13./** Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodásból fakadó bármely jogvitájukat elsődlegesen peren kívüli megegyezés útján rendezik. Peres eljárás esetére a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság Gazdasági Kollégiuma kizárólagos illetékességének.
- 14./** Jelen ÁSZF hatályos 2008. január 1.-től. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal a módosítás lényegi elemeit, honlapjának nyitóoldalán (www.edenred.hu) jól látható módon elhelyezi.
- 15./** Jelen megállapodásra egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.